## LSD techniek: Luisteren, Samenvatten, Doorvragen

Bij het voeren van een effectief gesprek gaat het in de basis om drie kernwoorden: Luisteren, Samenvatten en Doorvragen. Dat wordt ook de LSD-formule genoemd.

### Luisteren

Luisteren doet een interviewer niet alleen met zijn oren, maar met zijn hele lichaam. Door de lichaamshouding laat de interviewer aan de medewerker zien dat hij geïnteresseerd bent is in wat hij te zeggen heeft.

Aandachtspunten zijn:

* woorden (wat zegt iemand letterlijk?)
* manier waarop de ander de woorden uitspreekt (toon, volume, kracht)
* lichaamstaal (houding, gebarentaal, gezichtsexpressie)

### Samenvatten

Heeft de medewerker zijn betoog afgerond, dan vat de interviewer het samen in zijn eigen woorden. De interviewer doet dit om na te gaan of hij de boodschap goed heeft begrepen. Samenvattingen geven een gesprek structuur.

Een voorbeeld van een samenvatting:

"Als ik je goed heb begrepen, vind jij dat ....." " Je zegt dus dat ..."

### Doorvragen

De interviewer vraagt door op uitspraken van de medewerker. Maar er zijn ook andere aanknopingspunten om op door te vragen: vaagheden, subjectieve uitlatingen, aannames, algemene waarheden en formuleringen met 'moeten' of 'kunnen'.

De interviewer vraagt om verduidelijking of concretisering van iets dat de ander heeft gezegd. Of juist niet heeft gezegd.