



Woningcheck woningaanpassingen

Checklist voor de ComfortInstallateur, versie 2.0

Woningcheck woningaanpassingen

Checklist voor de ComfortInstallateur, versie 2.0

Deze Woningcheck woningaanpassingen (versie 2.0) is tot stand gekomen met behulp van TNO, Techniek Nederland en Wij Techniek. Dit document gebruikt u voor het inventariseren van de wensen/beperkingen van bewoners en de al aanwezige en gewenste voorzieningen voor meer veiligheid en comfort. Per woonruimte geeft de lijst technische oplossingen die u alleen hoeft aan te kruisen. Een snelle en effectieve manier om te inventariseren zonder iets over het hoofd te zien. Deze lijst kunt u vervolgens verwerken in het Comfortadvies met een toelichting op de gekozen oplossingen.

Tips voor het gebruik

Tip 1

Luister goed naar de klant om te ontdekken wat de klantwensen zijn. Gebruik open vragen (de w-vragen) om informatie te krijgen; gebruik gesloten vragen om het gesprek te sturen en samen te vatten. Probeer niet meteen met productsuggesties te komen. De techniek is minder belangrijk voor de klant; een oplossing voor zijn probleem is wat de klant wil. Dus geen ketel maar warmte!

Tip 2

Als er bouwkundige aanpassingen nodig zijn, kunt u ervoor kiezen daarvoor te zorgen. Een toegevoegde waarde voor de klant die het liefst zo min mogelijk werklui over de vloer heeft. Een extra kans voor u als installateur om de projectcoördinatie in eigen hand te houden en een goede relatie met úw klant op te bouwen. Samenwerken met andere professionals is de nieuwe manier van werken om meer omzet te genereren.

Tip 3

Verhoging van comfort en veiligheid is een goede insteek om het klantgesprek te beginnen. Waarom wachten met een investering in een comfortabel en veiliger huis als je er nu al van kan genieten? Heeft iemand een beperking? Dan is de zorgvraag heel belangrijk. Wat kan een bewoner nog wel en waar heeft hij hulp bij nodig? Betrek de zorgverleners uit de omgeving, zoals een mantelzorger of ergotherapeut/arts, bij het gesprek als het kan.

Tip 4

Maak foto's van elke ruimte waar aanpassingen nodig zijn. Voeg die in een bijlage bij het document zodat ook uw partners/collega's een goed beeld van de situatie krijgen. Beelden kunnen veel miscommunicatie voorkomen.



Naam installatiebedrijf
Naam installateur/adviseur
Adres klant
Plaats en postcode
Gesproken met

Woningcheck afgenomen op

Intake – algemeen

Hoe lang woont u hier al? Sinds
Heeft u een verbouwing gepland? ja nee
Hoe lang wilt u hier nog blijven wonen?

Heeft u beperkingen of een medische indicatie? Of een personenalarm? Welke?

Welke (slimme) apparatuur heeft u al in huis?

Welk type woning is het?

De codes in de eerste kolom verwijzen naar de toelichting in de bijlage vanaf pagina 8

		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
Veiligheid					
- geen ongewenst bezoek					
- tijdig kunnen vluchten voor brand, gas en CO					
A3	Politiekeurmerk Veilig Wonen				
CE1	Buitenlamp met passieve infraroodsensor	Voordeur			
		Achterdeur			
		Naast het huis			
V6	Inbraakalarm				
V4	Rookmelder	Woonkamer			
		Slaapkamer 1			
		Slaapkamer 2			
		Slaapkamer 3			
		Hal			
		Overloop			
		Op netvoeding			
		Met ontsnapingslicht			
	Met doormelding naar centrale				

Al aanwezig: deze voorziening is al aanwezig.

Gewenst: deze voorziening is niet aanwezig, maar is wel gewenst.

Niet gewenst: deze voorziening is niet aanwezig, en is ook niet gewenst.

Niet van toepassing: deze ruimte of dit bouwdeel is niet aanwezig, of er is een andere reden waarom het niet mogelijk is om aanwezig/gewenst/niet gewenst te kiezen.



De codes in de eerste kolom verwijzen naar de toelichting in de bijlage vanaf pagina 8

Veiligheid

- geen ongewenst bezoek
- tijdig kunnen vluchten voor brand, gas en CO

			al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
V3	Koolmonoxidemelder	Keuken (geiser)				
		Zolder (ketel)				
		Op netvoeding				
		Met doormelding naar centrale				
V3	Gasmelder	Keuken (geiser en fornuis)				
		Zolder (ketel)				
		Op netvoeding				
		Met doormelding naar centrale				

Opmerkingen:

Verwarmen en ventileren

			al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
A4	Voorlopig Energielabel					
A4	Definitief Energielabel					
CE13	Verbeteren isolatie	Dubbel glas				
		Spouwmuur				
		Dak				
		Vloer				
CE6	Passende ventilatie	Extra roosters				
		Mechanische afvoer				
		Mechanische toevoer				
		CO ₂ -gestuurd				
CE3	Programmeerbare klokthermostaat					
CE4	Thermostaatradiatorkraan	Woonkamer				
		Keuken				
		Badkamer				
		Slaapkamer 1				
CE4	Thermostaatradiatorkraan (vervolg)	Slaapkamer 2				
		Slaapkamer 3				

Opmerkingen:

De codes in de eerste kolom verwijzen naar de toelichting in de bijlage vanaf pagina 8

Toegankelijkheid

makkelijk bewegen door de woning

		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
T1	Teruggebogen deurklink i.p.v. 'normale' deurklink (binnendeuren)				
T2	Drempels verlagen (max. 2 cm) of verwijderen (binnendeuren)				
T5	(Trap)lift				
CE1	Plintverlichting	Slaapkamer			
		Overloop			

Opmerkingen:

Buitendeuren

naar binnen gaan en iemand binnen laten

		voordeur				achterdeur			
		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.	al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
V1	Deurspion								
V1	Deurintercom met video								
X1	Kierstandhouder								
X2	Driepuntssluiting								
X3	Obstakels wegnemen tussen straat en deur								
T2	Drempels verlagen (max. 2 cm)								
T3	Deurklink i.p.v. deurknop								
T4	Senioren slot								
V7	Elektrisch slot								
V5	Lichtschakelaar direct naast het slot								
CE2	Wandcontactdozen extra (scootmobiel)								
CE5	Loze leidingen								

Opmerkingen:



De codes in de eerste kolom verwijzen naar de toelichting in de bijlage vanaf pagina 8

Woonkamer

		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
CE10	Elektrische gordijnopeners				
CE11	Elektrische zonwering				
CE2	Wandcontactdozen extra				
CE5	Loze leidingen				
CE8	Interactie tussen apparatuur				

Opmerkingen:

Toilet

		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
CE1	Licht met bewegingssensor				
CE2	Wandcontactdoos extra				

Opmerkingen:

Keuken

		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
CE7	Eénhendel mengkraan				
CE9	Mogelijkheid inductie of keramische kookplaat				
SB3	Extra regelknop voor ventilatie				
CE6	Voldoende mogelijkheid tot spuien (raam open)				
CE2	Wandcontactdozen extra				
CE5	Loze leidingen				

Opmerkingen:

De codes in de eerste kolom verwijzen naar de toelichting in de bijlage vanaf pagina 8

Badkamer

		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
SB1	Douche zonder douchebak				
SB2	In hoogte aangepaste douche				
SB3	Extra regelknop voor ventilatie				
CE7	Eénhendel mengkraan				
SB4	Thermostaat mengkraan				
SB6	Toilet op de verdieping				
SB7	Douchezitje en handgrepen				
SB5	Antislipvloer				
CE2	Wandcontactdoos extra				
CE5	Loze leidingen				

Opmerkingen:

Slaapkamer

		slaapkamer 1				slaapkamer 2				slaapkamer 3			
		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.	al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.	al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
CE10	Elektrische gordijnopeners												
CE12	Wastafel in slaapkamer												
CE2	Wandcontactdozen extra												
CE5	Loze leidingen												

Opmerkingen:

Meterkast

		al aanwezig	gewenst	niet gewenst	n.v.t.
I1	Voldoende groepen en aardlekschakelaars				
I2	Voldoende betrouwbare en breedbandige internetverbinding				
CE5	Loze leidingen				
CE8	Interactie tussen apparatuur				

Opmerkingen:

Comfort & Energie

CE1 Licht met bewegingssensor	<p>In ieder geval bij de voordeur en entree, en bij de tuin/achterdeur indien aanwezig. Bewegingssensoren voor verlichting in andere ruimtes kan, maar is momenteel nog sterk afhankelijk van persoonlijke smaak van de bewoners. Ook oriëntatieverlichting die 's nachts inschakelt als je uit bed stapt valt hier onder; hierbij is plintverlichting een optie, er is dan verlichting om de weg te vinden en een eventuele partner wordt niet gewekt door het licht.</p> <p>Van belang voor: bewoner (gebruiksgemak)</p> <p>Wanneer niet toepassen: voor bewoners met dementie is automatisch in- en uitschakelen van verlichting onprettig. Zij zijn eraan gewend dit met de hand te doen en kunnen in de war raken als (bijvoorbeeld in het toilet) het licht niet uitgedaan kan worden voordat je de ruimte verlaat.</p>
CE2 Wandcontactdozen	<p>Extra wandcontactdozen, met speciale aandacht voor de plaats: goed bereikbaar (soms is hoog beter, soms laag). Per ruimte minimaal 2 wandcontactdozen, plus per 7 m² verblijfsruimte minimaal 2 wandcontactdozen. Voorbereiding onder dak voor aansluiten zonnecellen (PV).</p> <p>Vergeet een eventuele hobbykamer/ kantoor niet, en geef voldoende aandacht aan de slaapkamer (lampjes; verstelbaar bed; elektrische deken; audio/ video apparatuur en wekkers; opladen telefoon/ laptop; huishoudelijke apparatuur, etc.)</p> <p>Van belang voor: bewoner (gebruiksgemak), eigenaar/verhuurder (flexibiliteit toekomstige wensen of nieuwe bewoners)</p> <p>Wanneer niet toepassen: -</p>
CE3 Klokthermostaat voor de CV	<p>Deze kan programmeerbaar zijn; instructie en/of duidelijke handleiding is dan noodzakelijk.</p> <p>Van belang voor: bewoner (gebruiksgemak), eigenaar/verhuurder (energiebesparing)</p> <p>Wanneer niet toepassen: in bijzondere situaties; bijvoorbeeld in woningen waar nachtverlaging niet zinvol is, zoals bijvoorbeeld energiezuinige woningen met vloerverwarming.</p>
CE4 Thermostaat-radiatorkraan	<p>Doel: beter regelbare temperatuur in andere ruimtes. Voor de ruimtes waar niet de opnemer van de klokthermostaat hangt. Aanvullend hierbij: de temperatuur in slaapkamers zou beter regelbaar (sneller / warmer) moeten worden dan standaard bouwbesluit. Normaal gesproken wordt een slaapkamer ontworpen op 18 graden, dit is te laag als je er een werk- of studeerkamer van wilt maken. Bij een zolder ('onbenoemde ruimte' in het bouwbesluit) geldt zelfs 15 graden als ontwerptemperatuur.</p> <p>Van belang voor: bewoner (gebruiksgemak), eigenaar/verhuurder (flexibiliteit toekomstige wensen of nieuwe bewoners)</p> <p>Wanneer niet toepassen:</p>

CE5 Loze leidingen voor huisautomatiserings-systeem	<p>Voor het systeem zelf kan gekozen worden uit verschillende standaarden, waarop de komende jaren ook nog ontwikkeling te verwachten is. Als er niet direct huisautomatisering wordt geïnstalleerd dan is in ieder geval het leggen van loze leidingen een goede basis om een toekomstige installatie zonder veel moeite aan te leggen. Vanuit overwegingen van betrouwbaarheid is volledig vertrouwen op draadloos niet verstandig (interferentie, storingsgevoeligheid; bandbreedte). Door de loze leidingen in een ster te plaatsen, met de meterkast als centrale punt en de verschillende ruimtes aan het andere einde van de loze leiding, kan achteraf gekozen worden voor ofwel een busverbinding ofwel een point-to-point verbinding.</p> <p>Denk bij de plaatsing van loze leidingen onder meer aan:</p> <ul style="list-style-type: none">• een leiding naar de voordeur en/of achterdeur (t.b.v. elektrisch bedienbaar slot, en/of voor de intercom)• badkamer• slaapkamer• woonkamer• keuken• zolder <p>De loze leidingen in de andere ruimtes dan voordeur/achterdeur kunnen worden gebruikt voor sensoren (bijvoorbeeld inactiviteitsmonitors), of spreek/luisterverbindingen bij alarmopvolging, elektrische bediening van gordijnen.</p> <p>Van belang voor: bewoner (snelle aanpasbaarheid in geval specifieke wensen), eigenaar/verhuurder (toekomstvastheid)</p> <p>Wanneer niet toepassen: -</p>
CE6 Passende ventilatie	<p>Wanneer een woning extra wordt geïsoleerd of om andere redenen de schil luchtdicht(er) wordt gemaakt dienen er ook passende maatregelen te worden genomen met betrekking tot de ventilatie. Wanneer een woning zeer luchtdicht en zeer energiezuinig wordt gemaakt is CO₂-gestuurde ventilatie een goede oplossing.</p> <p>Aanvullend: is de ventilatie goed geregeld in de diverse ruimtes. Als de eigenaar van de woning zelf de zolder heeft verbouwd van 'onbenoemde ruimte' naar werkkamer of slaapkamer ('verblijfsruimte') is ook de ventilatie vermoedelijk onvoldoende.</p> <p>Van belang voor: bewoner (comfort, gezondheid)</p> <p>Wanneer niet toepassen: -</p>
CE7 Eénhendel mengkraan in keuken (plus)	<p>Dit vergemakkelijkt de bediening.</p> <p>Van belang voor: bewoner (bedieningsgemak)</p> <p>Wanneer niet toepassen: -</p>
CE8 Automatische interactie tussen apparatuur (plus)	<p>Bijv. tv/radio zachter als telefoon of deurbel gaat of in geval van contact met zorgcentrale.</p> <p>Van belang voor: bewoner (veiligheid), zorgverlener (contact met bewoner in zorg op afstand)</p> <p>Wanneer niet toepassen: -</p>
CE9 De keuzemogelijkheid bieden voor een gas-kookplaat óf een elektrische kookplaat (plus)	<p>Dit is veiliger dan gas, omdat het niet mogelijk is dat er gas de woning instroomt ingeval de vlam uitgaan is; bij inductie is een aanvullend voordeel dat de plaat snel afkoelt na uitschakelen. Veel bewoners zijn gewend aan gas, en niet gewend aan elektrisch koken. De feitelijke aanleg van inductie of keramische kookplaat is dus een persoonlijke keus. Voorbereiding van gas danwel elektrisch koken is dan van belang. Alternatief is een gaskookplaat met vlambewaking.</p> <p>Uitwerking: in de keuken is zowel een gas-aansluiting als een aansluiting voor elektrisch koken aanwezig en de bewoner kiest.</p> <p>Van belang voor: bewoner (veiligheid)</p> <p>Wanneer niet toepassen: feitelijke plaatsing hangt af van voorkeur en ervaring van bewoner.</p>

CE10	Elektrische gordijnopeners (plus)	Comfort, en van belang voor bewoners die minder spierkracht hebben. Van belang voor: bewoner (comfort) Wanneer niet toepassen: -
CE11	Elektrische zonwering rolluiken (plus)	Comfort, en van belang voor bewoners die minder spierkracht hebben. Van belang voor: bewoner (comfort) Wanneer niet toepassen: -
CE12	Wastafel in de slaapkamer (plus)	Of minimaal koud en warm water in elke slaapkamer. Dit wordt door veel mensen als een comfortverhogende uitbreiding gezien. Van belang voor: bewoner (comfort), mantelzorger/zorgverlener (gemak bij verlenen zorg) Wanneer niet toepassen: afhankelijk van de indeling van de woning (als de badkamer om de hoek van de slaapkamer aanwezig is, bijvoorbeeld).

Sanitair, badkamer

SB1	Douche zonder douchebak	Ten behoeve van goede toegang (niet struikelen). Van belang voor: bewoner (veiligheid), zorgverlener (eenvoudiger zorg verlenen) Wanneer niet toepassen: bij ruimtegebrek of bouwkundige belemmeringen
SB2	In hoogte aangepaste douche	Met behulp van doucheblijstang. Van belang voor: bewoner (comfort) Wanneer niet toepassen: -
SB3	Extra bediening voor ventilatie	In ieder geval in de badkamer. Van belang voor: bewoner (comfort en gezondheid), eigenaar (onvoldoende ventilatie in natte ruimte veroorzaakt schimmels en verkort de levensduur van kozijnen) Wanneer niet toepassen: Als de ventilatie automatisch geregeld wordt (aanwezigheid of CO ₂), als er een collectief ventilatiesysteem is zonder mogelijkheid tot individuele regeling
SB4	Thermostaat mengkraan in badkamer	Comfort en veiligheid (minder kans op te hete of te koude straal). Van belang voor: bewoner (comfort) Wanneer niet toepassen: -
SB5	Antislipvloer in toilet en badkamer	Tegen uitglijden. Van belang voor: bewoner (veiligheid) Wanneer niet toepassen: -
SB6	Toilet op verdieping	Alleen voor woningen met verdieping. Van belang voor: bewoner (comfort), verhuurder (waarde woning; huurpunten) Wanneer niet toepassen: als er geen verdieping aanwezig is.
SB7	Douchezitje en handgrepen (plus)	Of in ieder geval de mogelijkheid om deze later te installeren, door de muur zodanig te versterken dat dit mogelijk is. Voor nieuwe wanden geldt dat deze in ieder geval sterk genoeg moeten zijn om dit later aan te brengen. Van belang voor: bewoner (veiligheid) Wanneer niet toepassen: -

Veiligheid

V1	Deurintercom met video of deurspion	In ieder geval voor woningen met centrale toegang. In andere gevallen kan een deurspion een eenvoudige oplossing zijn. Van belang voor: bewoner (veiligheid), mantelzorger/zorgverlener (toegang) Wanneer niet toepassen: -
V2	Buitenlamp bewegingsmelder	Zowel bij voor- als achterdeur. Dit kan ook een galerijlamp zijn. Van belang voor: bewoner (veiligheid), mantelzorger/zorgverlener (toegang) Wanneer niet toepassen: als er voldoende kunstlicht is; als de deur dicht bij een drukke straat is zodat het licht ook vaak door een passant wordt ingeschakeld.
V3	Detector - gas en CO	Kan standalone, maar bij voorkeur zodanig dat de detector geschikt is voor doormelding naar een centrale. Als de opvolgingsdienst al bekend is, dan de keus voor de detector maken in overleg met de dienstaanbieder (deze hebben soms specifieke wensen/eisen). Van belang voor: bewoner (veiligheid) Wanneer niet toepassen: -
V4	Detector rook	Kan standalone, maar bij voorkeur zodanig dat de detector geschikt is voor doormelding naar een centrale. Als de opvolgingsdienst al bekend is, dan de keus voor de detector maken in overleg met de dienstaanbieder (deze hebben soms specifieke wensen/eisen). Van belang voor: bewoner (veiligheid), eigenaar/verhuurder (lager risico) Wanneer niet toepassen: -
V5	Lichtschakelaars	Direct naast slot van de voor- en achterdeur. Van belang voor: bewoner/mantelzorger/zorgverlener (toegankelijkheid) Wanneer niet toepassen: bij automatische bewegingsmelders voor binnenverlichting is een handmatige lichtschakelaar niet nodig.
V6	Inbraakalarm	Kan standalone, maar bij voorkeur zodanig dat de detector geschikt is voor doormelding naar een centrale. Als de opvolgingsdienst al bekend is, dan de keus voor de detector maken in overleg met de dienstaanbieder (deze hebben soms specifieke wensen/eisen). Van belang voor: bewoner (veiligheid), eigenaar/verhuurder (lager risico) Wanneer niet toepassen: -
V7	Elektrisch slot op buitendeur (plus)	Voor het toegang kunnen verlenen aan zorgdiensten of hulpverleners. De technologiekeus maken in overleg met de zorgaanbieder. Van belang voor: mantelzorger/zorgverlener (toegang) Wanneer niet toepassen: als er geen sprake van zorg op afstand is en ook niet te verwachten is, en bijvoorbeeld als toegang ook via een huismeester geregeld is.
V8	Personenalarm (plus)	Een alarm dat door de bewoner zelf te activeren is, bijvoorbeeld een zender die om de hals gehangen kan worden, in combinatie met spreek/luisterverbindingen voor de opvolging. Dit systeem werkt pas als ook de opvolging geregeld is, dus de inhoudelijke keuze voor een systeem kan pas worden gemaakt in overleg met de dienstaanbieder van de opvolging. Van belang voor: bewoner (veiligheid), mantelzorger/zorgverlener (snellere respons bij zorgvraag) Wanneer niet toepassen: -

Toegankelijkheid

T1	Teruggebogen deurklink	In plaats van 'normale' deurklink, dit in verband met het eventueel blijven haken met de mouw. Van belang voor: bewoner (veiligheid) Wanneer niet toepassen: -
T2	Deurdrempels verlagen	Tot minder dan 2 cm. Van belang voor: bewoner (veiligheid) Wanneer niet toepassen: -
T3	Deurklink in plaats van deurknop	Voor een eenvoudigere bediening. Van belang voor: bewoner (bedieningsgemak) Wanneer niet toepassen: -
T4	Aangepast slot	Eenvoudiger openen van een deur omdat de sleutel boven de klink zit en dus makkelijker ingestoken kan worden. Van belang voor: bewoner (bedieningsgemak) Wanneer niet toepassen: -
T5	Lift (plus)	Alleen voor toegang tot niet-grondgebonden woningen. Van belang voor: bewoner (toegankelijkheid) Wanneer niet toepassen: bij bouwkundige beperkingen.

Infrastructureel

I1	Elektra	Er moeten voldoende groepen (minimaal passend bij het aantal aansluitpunten, volgens NEN1010) zijn. Daarnaast alvast een extra groep om voor te bereiden op zonnecellen (PV). Hou ook rekening met oplaadpunt voor scootmobiel/elektrische fiets. Van belang voor: eigenaar/verhuurder (uitbreidbaarheid, toekomstvastheid) Wanneer niet toepassen: bij zeer kleine appartementen eventueel minder. Groep voor PV alleen als er plaats is voor zonnecellen.
I2	Data	Een voldoende betrouwbare en breedbandige internetverbinding voor de gehele woning. Denk bij de bandbreedte aan het gelijktijdig kunnen ondersteunen van circa drie videostromen, bijvoorbeeld tv, video-intercom en zorg-op-afstand verbinding. In alle ruimten in de woning moet een betrouwbare internetverbinding zijn. Dit kan draadloos zijn, maar een bedraad systeem heeft op dit moment de voorkeur vanwege betrouwbaarheid. Toelichting op de internetverbinding: Naast de huidige behoefte aan internettoegang op verschillende plaatsen, zullen toekomstige ontwikkelingen, zowel Smart Grids als Zorg op Afstand, met zich meebrengen dat in vrijwel alle ruimtes datacommunicatie nodig is. Grote energiegebruikers zullen in een Smart Grids situatie gaan communiceren met het energiemanagementsysteem. Rondom Zorg op Afstand is het denkbaar dat zelfs in de badkamer/toilet dataverbinding nodig is; er zijn bijvoorbeeld al systemen in ontwikkeling die analyses van urine/fecaliën doen. Van belang voor: bewoner (toegang tot diensten), mantelzorger/zorgverlener (contact met bewoner) Wanneer niet toepassen: -

Algemeen

A1	Specifieke wensen of beperkingen	Zijn er specifieke wensen of beperkingen bij de bewoner om rekening mee te houden?
A2	Personenalarm	
A3	Politiekeurmerk Veilig Wonen	
A4	Isolatie/energielabel verhogen	

